

# GUT ZU WISSEN VON A-Z

## Wissenswertes für Ihren Urlaub am Fuschlsee

Liebe Gäste,

Wir begrüßen Sie ganz herzlich in unseren Ferienwohnungen am wunderschönen Fuschlsee!! 2019/20 wurden unsere Appartements neu gebaut und liebevoll für Sie eingerichtet, sodass Sie sich mit Sicherheit wohlfühlen werden und Ihre Seele baumeln lassen können.

Damit alle Gäste eine angenehme Wohnung vorfinden, bitten wir Sie, die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit Ihrer Buchung bzw. dem Einzug in unsere Wohnung akzeptieren Sie die Hausordnung. Die buchende Person trägt dafür Sorge, dass alle Mitreisenden die Hausordnung ebenfalls einhalten. Sollten uns durch Nichtbeachtung dieser Vorschriften Schäden entstehen, werden wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

### ALLGEMEIN

1. Sollten Sie etwas in Ihrem Appartement vermissen oder Hilfe benötigen, dann können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Bei Fragen sind wir selbstverständlich gerne für Sie da.  
Telefon: +43 6226 8236-22

So können auch eventuelle Unklarheiten schnell aus der Welt schafft werden.

2. Jegliche Gegenstände, die sich im Ferienobjekt oder den Außenanlagen befinden, dürfen und sollen vom Mieter genutzt werden. Wir erbitten einen rücksichtsvollen Umgang mit der Einrichtung und Ausstattung unseres Ferienobjektes.
3. Wir bitten darum und sind sehr dankbar, wenn Sie im Ferienobjekt Hausschuhe tragen und Straßenschuhe im Eingangsbereich der Studios ausziehen.
4. Sämtliche Möbel der Inneneinrichtung dürfen nicht in den Außenbereich gebracht oder umgestellt werden. Eine Ummöblierung ist in keiner Weise zulässig.
5. Einstellungen an der Heizung oder elektronischen Geräten im Ferienobjekt dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter geändert oder umprogrammiert werden.
6. Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen kompletten Satz Bettwäsche bzw. Handtücher zur Verfügung. Sollten Sie länger bleiben bzw. zwischendurch einen Handtuchwechsel wünschen, ist dies jederzeit für 10€ pro Person möglich.
7. Eine nötige Reinigung des Ferienobjektes während Ihres Aufenthaltes wird nicht durch die Endreinigung ersetzt. Alles, was Sie für eine übliche Reinigung benötigen, steht für Sie bereit und kann genutzt werden.
8. Das Rauchen ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt. Begeben Sie sich dazu bitte auf die Terrasse oder in den Gartenbereich und nutzen Sie einen Aschenbecher. Vollständig abgekühlte Zigarettenreste werden im Restmüll entsorgt. Kommt es zu Brandflecken oder -löchern, so übernimmt der Mieter selbstverständlich die Reparaturkosten und zeigt diese Schäden an.
9. Sorgen Sie durch Stoßlüften für ausreichend Belüftung der Räume, um Schimmelbildung und Gerüchen vorzubeugen.
10. Während der vereinbarten Mietzeit übernehmen Sie die Verantwortung für das angemietete Ferienobjekt. Schließen Sie beim Verlassen stets sämtliche Türen und nehmen Sie immer den Haustürschlüssel/Karte mit. Wir übernehmen keine Haftung für Wertgegenstände der Gäste bei Einbruch oder Diebstahl. Der Haustürschlüssel/Karte darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

B R U N N W I R T

11. Beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und tragen Sie bitte dafür Sorge, dass auch Ihre „Kleinen“ die Hausordnung einhalten. Wir übernehmen für Personenschäden keine Haftung.
12. Ruhezeiten von 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr müssen eingehalten werden.
13. Fahrrad, Roller oder Kinderwagen gehören nicht in die Wohnung, Eingangsbereich oder Stiegenhaus.
14. Wir lieben Tiere, aber aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste können Hund & Co bei uns nicht einziehen.

## AUSSTATTUNG

Inventurliste liegt im Appartement/Studio auf

## AUSKUNFT – BÜROZEITEN

Die Studios im Brunnwirt ESSEN & WOHNEN sind ganz einfach und bequem online buchbar. Bitte folgen Sie der Buchungstrecke auf unserer Homepage. Für wichtige Angelegenheiten, Longstays, Firmenrechnungen und Spezialanfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +43 6226 8236. Reservierungen sind Mo-Fr von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr möglich. Online sind wir rund um die Uhr buchbar.

## ANREISE / ABREISE

### ... mit dem Auto:

A1 Autobahnabfahrt Thalgau, weiter Richtung Hof bei Salzburg, Kreisverkehr Richtung Bad Ischl – Fuschlseeregion.

### ... mit dem Flugzeug:

Flughafen Salzburg mit täglichen nationalen und internationalen Flügen [www.salzburg-airport.com](http://www.salzburg-airport.com)  
Alternativ: Flughafen München

### ... mit der Bahn:

Hauptbahnhof Salzburg mit täglichen nationalen und internationalen Schnellverbindungen

Wenn nicht anders vereinbart, ist das Appartement am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsfertig. Eine Information zur Schlüsselübergabe erhalten Sie separat bei Ihrer Buchung. Am Abreisetag ist die Wohnung bis spätestens 10:00 Uhr besenrein frei zu machen. Die Keycard Ihres Studios verliert um 10:00 Uhr ihre Gültigkeit, ein separater Check-Out am Kiosk oder an der Rezeption ist nicht notwendig.

### Ihre Abreise (Checkliste)

Hinterlassen Sie das Ferienobjekt in einem ordentlichen Zustand, dazu gehört:

1. Kühlschrank leeren und trocken auswischen
2. Geschirr säubern und trocken an seinen Platz zurückstellen
3. Restliche Lebensmittel entsorgen
4. Falls nötig Backofen reinigen
5. Elektrogeräte ausschalten (außer Kühlschrank)

6. Hausmüll in die vorgesehenen Müllbehälter (beim Weinklimaschrank im ersten Stock) und getrennt entsorgen
7. Verlassen Sie unser Ferienobjekt besenrein. Bei Verschmutzungen, welche über das normale Maß hinausgehen, werden Ihnen je nach Aufwand die Reinigungsstunden in Rechnung gestellt.
8. Bitte verschließen Sie das Studio mit Ihrer Keycard und lassen sie diese dann im Postkasten

## APOTHEKE

Die nächstgelegene Apotheke befindet sich in Hof bei Salzburg oder St. Gilgen (beide ca. 10 Minuten mit dem Auto). Apotheken-Notdienste außerhalb dieser Öffnungszeiten finden Sie unter [www.apothekenindex.at](http://www.apothekenindex.at).

## ARZT

Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an den ärztlichen Funkbereitschaftsdienst unter der Telefonnummer 141. -> siehe auch Krankenhaus

## AUTOVERMIETUNG

Die Standorte der einzelnen Unternehmen sind auf die Stadt Salzburg verteilt. Die wichtigsten Anbieter finden Sie direkt am Flughafen und am Hauptbahnhof.

SIXT: +43 810 977424

AVIS: +43 662 877278

HERTZ: +43 662 852086

EUROPCAR: +43 1 8661650

## BEDIENUNGSANLEITUNGEN

Für alle elektrischen Geräte wie Geschirrspüler und Mikrowelle stehen Ihnen mehrsprachige Bedienungsanleitungen zur Verfügung. Diese finden Sie als pdf-Datei auf unserer Homepage.

## BEZAHLUNG

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Master, Visa (nur mit PIN-Nummer) und Bankomatkarte. Eine Barzahlung ist nicht möglich. Firmenrechnungen gegen Vorauszahlung, bitte kontaktieren Sie uns unter [office@brunnwirt.at](mailto:office@brunnwirt.at).

## BESCHÄDIGUNGEN

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche oder scharfe Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. entsorgt werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann, bzw. unsere biologische Kläranlage beschädigt wird. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten. Sollten etwaige Schäden auftreten, haftet der Mieter/Gast in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## BUCHUNG UND BEZAHLUNG

Buchung und Bezahlung ist online (brunnwirt.at), per Mail (office@brunnwirt.at) oder auch vor Ort bei uns persönlich, wie auch über unser Check-in-Terminal möglich. Wir akzeptieren nachstehende Zahlungsmittel: Visa, Master (mit Pin-Nummer) oder Bankomatkarte.

Ihre Reservierungsbestätigung inklusive Zugangscodes (Reservierungsnummer) erhalten Sie anschließend per Email. Ihre Rechnung erhalten Sie automatisch nach Check-Out per Email. Nach erfolgten Check-In erhalten Sie Ihre Keycard.

## ENDREINIGUNG/REINIGUNG

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen sowie Kehrschaufel vorhanden. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

## ENTSORGUNG

Unsere Umwelt zu Liebe:  
Mülltrennung ist uns sehr wichtig – bitte helfen Sie mit!  
Für die Entsorgung stehen Ihnen Behälter für

- Papier
- Glas
- Restmüll
- Plastikfolie und Plastikbecher
- Dosen und Metall
- Kompost (Essensreste und alles was verfäult)

im Ersten Stock hinter dem Weinklimaschrank zur Verfügung. Essensreste gehören nicht ins WC!!!!

Bitte denken Sie auch daran eine Mülltüte zu benutzen!

## FEUERLÖSCHER

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Bei Verdacht auf ein Feuer im Gebäude oder im Brandfall verlassen Sie unverzüglich das Gebäude und kontaktieren Sie den Notruf unter 122. Das Rauchen und Hantieren mit offenem Feuer ist im gesamten Hotelbereich streng verboten. Sollte durch unsachgemäßes Verhalten Schäden entstehen, werden diese in Rechnung gestellt.

## FLUCHTWEGE

Die Fluchtwege sind gemäß internationalem Standard durch grün beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet. Folgen Sie im Notfall dem Fluchtweghinweis auf dem Plan an Ihrer Zimmertüre. Diesen Plan können Sie als zusätzliche Orientierungshilfe im Notfall mit sich führen.

## FREIZEIT, GENUSS & INFRASTRUKTUR

- herrlich Essen & Trinken nebenan im Restaurant Brunnwirt
- Trinkwasser (auch im See), viel Ruhe und Natur, keine Motorboote
- Sonnenliegen am hauseigenen Strand
- Picknick am See, Grillplatz
- Nach Verfügbarkeit: SUPs, Ruderboote & Kajak; Gästefahrräder, Wanderstöcke und Wanderrucksäcke zum Ausleihen
- Aktivitäten: Laufen, Radfahren, Wandern, Bergsteigen-Gipfelerlebnis, Klettern, Golfen, Langlaufen, Schneeschuhwandern, Skitouren
- Kultur: Nähe zur Festspielstadt Salzburg und Kaiserstadt Bad Ischl – Sound of Music- Tour
- Bushaltestellen in Richtung Salzburg oder Bad Ischl vor der Tür

## HAUSRECHT

Der Vermieter ist bei Bedarf berechtigt die Ferienwohnung zu betreten.  
Bitte geben Sie auf Ihre Wertgegenstände Acht, wir können keine Haftung für den Verlust übernehmen.

## HAUSTIERE

Wir lieben Tiere, aber aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste ist die Mitnahme von Hund & Co nicht möglich.

## INTERNET WLAN

Sie können kostenlos den von uns zur Verfügung gestellten WLAN-Anschluss mit Ihren Endgeräten nutzen. Falls Sie Bedarf haben, sagen Sie uns Bescheid, dann bekommen sie zu Beginn Ihres Aufenthaltes die Zugangsdaten bei uns. Der Mieter nutzt das Internet immer auf eigene Gefahr. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für jegliche Aktivitäten des Mieters im Netz.

## KÜCHE

1. Geschirr, Besteck, Töpfe und Co. dürfen nur im sauberen und trockenen Zustand zurück an ihre Aufbewahrungsplätze.
2. Heiße Gegenstände wie Töpfe oder Pfannen dürfen nur mit Untersetzern auf Tische und Arbeitsplatten gestellt werden.
3. Nutzen Sie zum Schneiden und Zerkleinern von Lebensmitteln ein Küchenbrett als Unterlage.
4. Wir bitten Sie den Innenraum des Backofens und der Mikrowelle sauber zu hinterlassen. Bitte benutzen Sie für den Backofen immer Backpapier.
5. Die Küche wurde vor kurzen komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich/sorgfältig mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie in der Infomappe).
6. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.Ä. geworfen bzw. entsorgt werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## KÜNDIGUNG

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## LÜFTEN

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume mindestens 1 x täglich für 5 Min. und insbesondere nach dem Kochen und Duschen zu lüften.

## NEBENKOSTEN

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## NOTRUF - NUMMERN

- Euronotruf: 112
- Pannendienst ÖAMTC: 120
- Feuerwehr: 122
- Polizei: 133
- Rettung: 144
- Ärztenotruf: 141

## ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Die nächste Bushaltestelle befindet sich direkt vor unserem Haus. Alle Informationen zum öffentlichen Verkehr in Salzburg bekommen Sie unter <https://salzburg-verkehr.at/>.

## PARKMÖGLICHKEITEN

Pro Zimmer steht Ihnen 1 Parkplatz zur Verfügung. Bitte legen Sie, den für Sie bereitgelegte Park-Berechtigungsschein sichtbar in Ihr Fahrzeug. Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht. Der Parkplatz ist ausgeschildert, wir bitten Sie, die Garageneinfahrten freihalten!

## PREIS

Im Appartementpreis enthalten sind zahlreiche Inklusivleistungen.

Die Ortstaxe beträgt € 2,00 pro Person/Nacht.

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Studio ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein, den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

## PREISMINDERUNG

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## RAUCHEN

Wir sind ein reines Nicht-Raucher-Haus und bitten Sie dies zu unterstützen. Sollten durch Rauchen im Gebäude Schäden entstehen oder sollten wir aufgrund der Geruchsbelästigung durch Rauch in den Zimmern, diese für einen gewissen Zeitraum nicht vermieten können, so stellen wir diesen Zeitraum dem Verursacher in Rechnung.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse/Balkon zu rauchen, bitte entsorgen Sie die kalten!! Reste im Restmüll.

## RUHEZEITEN

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## SCHLÜSSEL

Bitte geben Sie die Keycard nie aus der Hand. Ein Verlust der Keycard ist umgehend zu melden.

## SORGFALTSPFLICHT

Wir bitten unsere Gäste die Wohnungen pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Hauseingangstür muss immer geschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## STORNIERUNGEN

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

- Stornierungen mehr als drei Monate vor der geplanten Abreise kostenlos möglich.
- Für Stornierungen drei bis ein Monat vor der geplanten Anreise berechnen wir 40 % des Zimmerpreises.
- Für Stornierungen 1 Monat bis 1 Woche vor der geplanten Anreise berechnen wir 70 % des Zimmerpreises.
- Für Stornierungen innerhalb von 7 Tagen vor der geplanten Anreise berechnen wir 100 % des Zimmerpreises.

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

## VORZEITIGE ABREISE:

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Egal, wie sorgfältig Sie planen, unvorhergesehene Ereignisse lassen sich nicht ausschließen. Wir empfehlen unseren Gästen deshalb eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Damit können sie sich vor den Kosten eines kurzfristig nicht angetretenen Urlaubs schützen.

### WEINKLIMASCHRANK:

In unser Weinklimaschrank im ersten Stock finden Sie ein gutes Tropferl für einen gemütlichen Abend auf der Terrasse oder im Wohnzimmer.

### ZAHLUNGSARTEN:

Wir akzeptieren derzeit folgende Zahlungsmittel: Visa Card, Master Card, Maestro/EC-Card

### ZWISCHENREINIGUNG:

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gerne für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand abgerechnet.

Vielen Dank für Ihre Berücksichtigung. Stand Hausordnung/ AGB: 2019

Weiteres Infomaterial für aktuelle Ausflüge, Veranstaltungen etc. finden Sie in unserem „Prospektständer“ beim Eingang.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können.

Ihre Gastgeber  
Gerti & Johannes Brandstätter