

## A. ERLÄUTERUNGEN UND HINWEISE

### 1. Zur Einwilligung allgemein

Datenverarbeitungen, die ein Hotel von einem Kunden benötigt, sind oft zulässig, wenn sie sich auf das Erforderliche zur Vorbereitung eines Vertrags und dessen Erfüllung beschränken.

Allerdings dürfen auf dieser Grundlage keine besonderen Daten des Kunden (z.B. Daten im Zusammenhang mit dem körperlichen oder geistigen Zustand eines Kunden, einschließlich eingeschränkter Mobilität oder Daten zum Sexualleben, zu Religion und Weltanschauung) verarbeitet werden. In diesen Fällen ist zusätzlich zu empfehlen, als Rechtsgrundlage eine ausdrückliche, präzise und rechtswirksame Einwilligung des Betroffenen einzuholen. Auf diese Weise kann man die Verarbeitung weiterer Daten des Betroffenen absichern, damit die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse des Kunden immer wieder berücksichtigt werden können.

### 2. Kurzanleitung zur Umsetzung im Betrieb (Markierungen im Dokument)

- 1. Schritt - Graue Markierungen: Für welche Datenkategorien und für welche Verarbeitungszwecke wird eine Einwilligung benötigt? Datenkategorien und Verarbeitungszwecke auf das Unternehmen angepasst ergänzen bzw. streichen.
- 2. Schritt - Gelbe Markierungen: Diese Daten sind jedenfalls vom Betrieb bzw. vom Gast zu ergänzen.
- 3. Schritt - Blaue Markierung: es ist ein eigenes Dokument zu erstellen (bspw. im PDF-Format). Dieses ist dann entsprechend zu verlinken.

#### ***Rechtlicher Hinweis:***

***Dieses Dokument bezieht sich auf die ab 25.5.2018 in Österreich geltende Rechtslage. Es wurde in Zusammenarbeit der Bundessparte Tourismus und Freizeitwirtschaft und der Rechtsanwaltskanzlei MSP-LAW als unverbindliches Muster erstellt. Da Unternehmen sehr unterschiedlich arbeiten, muss dieses Dokument an die Gegebenheiten des Unternehmens angepasst werden. Es wird empfohlen, für diese Anpassung einen Rechtsberater beizuziehen. Eine Haftung der Urheber dieses Musters ist ausgeschlossen.***

## B. MUSTER EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG DATENSCHUTZ BETROFFENER

### PAPIER-VERSION

Ich [der Gast/Mieter, Geburtsdatum laut Meldeschein, Anschrift laut Meldeschein] willige ein, dass Brunnwirt ESSEN & Wohnen (im Folgenden „Hotel“) meine personenbezogenen Daten, das sind

- Stammdaten (Name, Vorname, Hauptwohnsitz, Adresse, Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer, berufliche und private Kontaktdaten einschließlich Kontaktpersonen und deren Funktion, Geburtsort, Geburtsdatum, Kundennummer, Sprache und KFZ-Kennzeichen sowie PKW-Modell)
- die Daten, welche in den vorzulegenden Ausweisdokumenten enthalten sind (z.B. Reisedokument, Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit, Staatsangehörigkeit)
- An- und Abreisedatum und Buchungsdauer, Zimmernummer
- die von mir angefragten Serviceleistungen und persönlichen Vorlieben, die ich selbst bekanntgebe (etwa Essens- oder Polsterwünsche), sowie Allergien, Unverträglichkeiten, besondere Bedürfnisse und Kunden- bzw. Sonderwünsche, Datum und Art von in Anspruch genommenen und konsumierten Leistungen einschließlich besonderer Kategorien von Daten
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten
- Kunden-Feedback
- Daten mit Bild/Tonbildaufnahmen

zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Reservierung von Zimmern und Tischen sowie sonstigen Dienstleistungen, Buchung von Zimmern und Dienstleistungen in Hotellerie und Gastronomie sowie deren Durchführung, Abwicklung und Fakturierung davon und von sonstigen Hotelleistungen und Dienstleistungen (B2B, B2C, FIT)
- Kundenbetreuung einschließlich sämtlicher dafür erforderlicher Korrespondenz, Bearbeitung von Kundenwünschen, Leistungsverrechnung
- Buchung und Planung von Events und Veranstaltungen aller Art
- Vermittlung und Erbringung von Transportdiensten und Mietfahrzeugen
- Betrieb von Wellness- und Fitnessanlagen samt Terminvereinbarungen, Gruppentrainings, Buchung von Zusatzleistungen, Beratung des Kunden, Einsatz computergesteuerter Trainingsgeräte

Weiters wird der Übermittlung der Daten an

- Kooperationspartner Feratel, FuschlseeTourismus GmbH, Gemeinde Fuschl am See

- Online-Buchungsplattformen: brunnwirt.at, booking.com, Expedia, airbnb.com, feratel

und deren Erfüllungsgehilfen zugestimmt.

Ich will, dass meine mit der Inanspruchnahme des Hotels zusammenhängenden Dienstleistungen möglichst effektiv und zeitsparend erfolgen, und dass meine besonderen Kundenwünsche fortgesetzt berücksichtigt werden dürfen. Zum Zweck meiner optimalen Betreuung wünsche ich, dass

- all meine in dieser Erklärung genannten Daten über die Dauer meiner Geschäftsbeziehung zum Hotel hinaus und
- maximal 3 Jahr über die längste, für das Hotel geltende gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus
- gespeichert bleiben dürfen,
- damit diese Daten im Fall einer neuen von mir gewünschten Inanspruchnahme des Hotels verarbeitet und
- im erforderlichen Ausmaß an Dritte übermittelt werden dürfen.

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich berechtigt bin, diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise gegenüber dem Hotel unter [office@brunnwirt.at] zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Mir ist bekannt, dass die Datenschutzerklärung des Hotels auf seinem Webportal unter [www.brunnwirt.at] abgerufen werden kann und ich bestätige hiermit, diese erhalten zu haben.

Mit der Bestätigung beim Check-In-Terminal gebe ich ausdrücklich bekannt alles verstanden und akzeptiert zu haben. - Daten laut Meldeblatt vom Check-In -Terminal.

\_\_\_\_\_ (Ort), \_\_\_\_\_ (Datum)

\_\_\_\_\_ (Kunde)